



CHARTRE DE PROTECTION

DES DONNÉES PERSONNELLES DES UTILISATEURS

Au sein de TREE DIGITAL FACTORY, nous avons pour objectif de toujours mieux servir les Utilisateurs en innovant dans le cadre d'une relation de confiance durable et loyale.

Nous utilisons ainsi les données des Utilisateurs afin de proposer des offres de produits et services personnalisées et adaptées, avec un objectif d'amélioration continue de nos relations.

Convaincus que la confiance des Utilisateurs est un de nos premiers actifs, nous sommes guidés par quatre principes dans l'utilisation des données personnelles des Utilisateurs : le respect, la transparence, la confidentialité et la sécurité.

LES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL, C'EST QUOI ?

Les données à caractère personnel s'entendent de toute information permettant d'identifier directement ou indirectement un individu.

Nous sommes notamment susceptibles de collecter et de traiter tout ou partie des données suivantes :

- données de civilité (nom, prénom) ;
- données de contact (adresse postale ou électronique, numéro de téléphone).

Nous sommes amenés à collecter ces données à différentes occasions, par exemple dans le cadre des différents services en ligne et applications mobiles que notre Organisation met à la disposition des Utilisateurs.

1. LE RESPECT

Nous sommes attentifs au respect des droits des personnes qui sont nos clients et avons mis en place des mesures adaptées nous permettant de répondre aux demandes d'accès, de rectification et d'opposition des personnes concernées.



Nous respectons le droit à l’oubli des Utilisateurs et mettons tout en œuvre pour les aider en cas de demande légitime formulée de leur part.

Nous veillons également à ce que le droit d’opposition à la prospection soit effectif.

2. LA TRANSPARENCE

Nos applications mobiles et sites internet comportent des informations et des exemples expliquant la façon dont les données collectées seront traitées.

Dès que nous collectons, traitons ou archivons des données personnelles, nous veillons à ce que ces actions soient effectuées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes.

Nous conservons les données pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées et dans le respect de la législation en vigueur.

Lorsque nous transférons des informations personnelles nous nous assurons que ces informations sont transférées en conformité avec les présents principes et en application des lois applicables à la protection des données personnelles.

3. LA CONFIDENTIALITÉ

Nous apportons le plus grand soin pour assurer la confidentialité des données personnelles qui nous sont confiées.

4. LA SÉCURITÉ

Nous nous efforçons de mettre en œuvre les meilleures pratiques en matière de sécurité, adaptées au degré de sensibilité des données personnelles et aux risques présentés par les traitements, pour protéger les données contre toute intrusion malveillante, toute perte, altération ou divulgation à des tiers non autorisés.

Ces mesures incluent notamment :

- la sécurisation des échanges de données effectués lors de transactions ou d’actes de paiement ;



- l'obligation pour nos prestataires de se conformer à ces principes de sécurité et ;
- la conduite d'audits pour vérifier la bonne application opérationnelle des règles relatives à la sécurité des données.