

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET DOCUMENTATION DE CONFORMITE RGPD

Au titre des articles 12, 13 et 14 de la législation RGPD, notre entreprise TREE DIGITAL FACTORY vous informe de manière transparente sur l'utilisation qui est faite des données personnelles traitées.

DONNEES-PROSPECTS B2B, DEMANDES DE RENSEIGNEMENT, DE DEVIS ET DE RAPPEL

Responsable de traitement	TREE DIGITAL FACTORY
Finalités	<ul style="list-style-type: none">• Gestion de la relation avec les clients potentiels• Gestion de la relation précontractuelle
Données traitées	Identités, coordonnées de contact, fonction professionnelle
Destinataires et provenances éventuelles	<p>Seuls la Direction et le personnel en relation avec les clients potentiels sont habilités à avoir accès aux données communiquées ou enregistrées.</p> <p>Nous signalons que nous sommes susceptibles d'enrichir nos données de clients potentiels avec des informations publiques (par exemple du registre du commerce, d'un salon ou de réseaux sociaux professionnels) ou en provenance de partenaires spécialisés.</p>
Durées de conservation	La durée maximale de conservation des données est fixée à 3 ans après inactivité de la relation avec le client potentiel.
Base légale	La base juridique de l'utilisation et du traitement des données à caractère personnel de nos clients potentiels repose sur l'exécution de mesures précontractuelles ou à défaut le consentement des interlocuteurs concernés ou à défaut nos intérêts légitimes en tant qu'éditeur.

DONNEES DES ACHETEURS B2B ET DES INTERLOCUTEURS ASSOCIES A UNE COMMANDE

Responsable de traitement	TREE DIGITAL FACTORY
Finalités	Gestion de la relation-client, la comptabilité, la facturation, le support-client.
Données traitées	Identités, coordonnées de contact, fonction, données de facturation éventuelles, questions/réponses sur des problématiques
Destinataires et provenances éventuelles	<p>Seuls la Direction, le service comptabilité et le personnel en relation avec les clients sont habilités à avoir accès aux données communiquées ou enregistrées.</p> <p>Nous signalons que nous sommes susceptibles d'enrichir nos données de clients avec des informations publiques (par exemple du registre du commerce, d'un salon ou de réseaux sociaux professionnels).</p>
Durées de conservation	5 ans après la fin de la relation contractuelle. Les pièces comptables nominatives seront conservées au maximum 10 ans après émission.
Base légale	La base juridique de l'utilisation et du traitement des données à caractère personnel repose sur l'exécution de la relation contractuelle ou à défaut sur notre intérêt légitime en tant qu'éditeur.

JEUX DE DONNEES COMMERCIALISES EN VUE DE GENERATION D'INTENTIONISTES ET DE LEADS

Nos clients sont les responsables de traitement lors de l'utilisation des informations que nous commercialisons. Aucune donnée appartenant à nos clients n'est transférée dans notre système d'information pour les besoins d'une mission. Dans tous les cas, TREE DIGITAL FACTORY n'agit pas en tant que sous-traitant missionné par ses clients.

DONNEES STATISTIQUES OU QUALITIVES RETOURNEES PAR NOS CLIENTS

Responsable de traitement	TREE DIGITAL FACTORY. Nos clients ne sont pas donneur d'ordre concernant ce traitement de données.
Finalités	Optimisation qualitative des sources d'acquisition des données commercialisées
Données traitées	Identifiant pseudonymisé (web tag) du lead, indice de joignabilité, indice de prise de rendez-vous, indice de rejet et toutes autres qualitatives nécessaires à l'optimisation de l'acquisition
Destinataires et provenances éventuelles	Seul le personnel opérationnel concerné est habilité à avoir accès aux données communiquées ou enregistrées. Nous signalons que les données proviennent de nos clients qui nous les partagent dans un cadre qualitatif (hors de toute sous-traitance).
Durées de conservation	2 ans
Base légale	La base juridique de l'utilisation et du traitement des données à caractère personnel repose sur notre intérêt légitime en tant qu'éditeur.

ANNUAIRE ET REPERTOIRE DES CONTACTS-PARTENAIRES

Un système de listing-partenaire (potentiel ou actif) a été mis en place par TREE DIGITAL FACTORY qui est le responsable du traitement. La finalité de cet enregistrement qui contient des données personnelles (nom, prénom, fonction, téléphone, email...) est la gestion de la relation-partenaire. Seuls la Direction et le personnel concerné sont habilités à avoir accès aux données communiquées ou enregistrées. Nous informons nos partenaires que nous sommes susceptibles d'enrichir nos données avec des informations publiques. La durée de conservation des données personnelles est fixée à la fin du besoin opérationnel. La base juridique de l'utilisation et du traitement des données à caractère personnel repose le consentement des interlocuteurs concernés ou notre intérêt légitime en tant qu'entreprise.

DONNEES DES FOURNISSEURS REFERENCES OU POTENTIELS

L'identité des interlocuteurs chez nos fournisseurs référencés ou potentiels, tous les documents ou données fournis pour devenir fournisseur ainsi que les pièces comptables de nos fournisseurs sont collectés par TREE DIGITAL FACTORY qui est le responsable du traitement en vue de la gestion de la relation fournisseur et de la comptabilité. Seuls la Direction, le personnel en charge des achats, des projets liés à un fournisseur, le service comptabilité sont habilités à avoir accès aux données enregistrées ou communiquées. La durée maximale de conservation des données est fixée à 3 ans pour les fournisseurs

potentiels, 5 ans après le dernier achat pour les fournisseurs actifs et 10 ans pour les pièces comptables. La base juridique de l'utilisation et du traitement de vos données à caractère personnel est basée sur le consentement des interlocuteurs concernés ou notre intérêt légitime en tant qu'acheteur ou l'exécution d'un contrat d'achat. Nous signalons que, dans de rare cas, nous sommes susceptibles d'enrichir nos données fournisseurs actifs ou potentiels avec des informations publiques.

NEWSLETTERS ET INVITATIONS A DES EVENEMENTS

Nos clients et nos interlocuteurs professionnels (fournisseurs, institutionnels, partenaires, ...) sont susceptibles de recevoir nos communications informatives ou commerciales par e-mail, téléphone ou courrier. Dans ce cadre, un système de lettre d'information ou de listing d'invités peut être mis en place par TREE DIGITAL FACTORY qui est le responsable du traitement. Vous pouvez signaler à donneespersonnelles@treedigitalfactory.com que vous ne souhaitez plus recevoir nos communications ou, s'il y a lieu, modifier leurs consentements éventuels via les indications contenues dans les messages. La finalité de cet enregistrement qui contient des données personnelles (nom, prénom, adresse, fonction, téléphone, email, ...) est la diffusion d'actualités voire d'offres commerciales ou la gestion organisationnelle et promotionnelle d'événements. Seuls la Direction et le personnel opérationnel concerné sont habilités à avoir accès aux données communiquées ou enregistrées. Nous signalons que, dans de rare cas, nous sommes susceptibles d'enrichir nos données d'invitation avec des informations publiques (par exemple du registre du commerce) et de transférer des données à des sociétés externalisées d'organisation d'événement. La durée de conservation des données personnelles est fixée à 3 ans après inactivité détectée de la relation avec les invités ou les abonnés. La base juridique de l'utilisation et du traitement des données à caractère personnel repose le consentement des interlocuteurs concernés ou à défaut sur notre intérêt légitime en tant qu'entreprise ou à défaut sur l'intérêt légitime de la personne concernée.

CANDIDATURE A UN EMPLOI OU DEMANDE DE STAGE

Votre CV, lettre de motivation éventuelle ainsi tous les autres documents ou données fournis lors d'une candidature (spontanées ou non) à un emploi ainsi que les données éventuelles fournies par les anciens employeurs sont collectés par TREE DIGITAL FACTORY qui est le responsable du traitement en vue d'évaluer l'adéquation d'un profil professionnel par rapport à un poste éventuel à pourvoir. Seuls la Direction ainsi que les managers et le personnel concernés par le recrutement sont habilités à avoir accès aux données communiquées. La durée maximale de conservation des données est fixée à 2 ans après inactivité de la relation avec le candidat. Le fondement juridique de l'utilisation et du traitement de vos données à caractère personnel repose sur votre consentement ou à défaut votre intérêt légitime en tant que demandeur d'emploi ou à défaut notre intérêt légitime en tant que recruteur. Nous signalons que nous sommes susceptibles de transférer des profils-candidats à des partenaires institutionnels ou des clients concernés voire des prospects concernés ainsi que des structures exerçant des activités similaires, connexes ou complémentaires. Nous signalons que nous sommes susceptibles d'enrichir notre base de données candidats avec des informations publiques (notamment de CVthèque) ou de partenaires ainsi que de réseaux sociaux professionnels.

ARCHITECTURE INFORMATIQUE SECURISEE

Nos données « Corporate » et « métiers » sont situées dans nos locaux sécurisés en France et dans des datacenters français ou hors EU strictement certifiés ISO27001, notamment SALESFORCE® et Google Workplace® qui transfèrent des données dans un cadre hautement sécurisé ISO27001 et licite via des garanties de Clauses-Contractuelles-Types.

VOS DROITS

En application des lois européennes et de la loi du 6 janvier 1978 (relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés), vous disposez des droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité et de suppression de vos données personnelles ainsi que du droit d'opposition à leur traitement pour des motifs légitimes. Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits par email auprès de notre DPO à l'adresse donneespersonnelles@treedigitalfactory.com, ou courrier postal adressé à Service DPO, 1 parvis de la Défense, 92800 PUTEAUX. Vous disposez par ailleurs, des droits de retirer à tout moment vos consentements et d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), notamment sur son site internet www.cnil.fr.

INFORMATION RELATIVES AUX COOKIES

Ce site web utilise les cookies. Les cookies nous permettent de personnaliser le contenu et les annonces, d'offrir des fonctionnalités relatives aux médias sociaux et d'analyser notre trafic. Nous partageons également des informations sur l'utilisation de notre site avec nos partenaires de médias sociaux, de publicité et d'analyse, qui peuvent combiner celles-ci avec d'autres informations que vous leur avez fournies ou qu'ils ont collectées lors de votre utilisation de leurs services. Vous consentez à nos cookies si vous continuez à utiliser notre site Web.

Les cookies sont des petits fichiers textes qui peuvent être utilisés par les sites Web pour rendre l'expérience utilisateur plus efficace.

La loi stipule que nous ne pouvons stocker des cookies sur votre appareil que s'ils sont strictement nécessaires au fonctionnement de ce site. Pour tous les autres types de cookies, nous avons besoin de votre permission.

Ce site utilise différents types de cookies. Certains cookies sont placés par les services tiers qui apparaissent sur nos pages.

À tout moment, vous pouvez modifier ou retirer votre consentement dès la Déclaration relative aux cookies sur notre site Web.

En savoir plus sur qui nous sommes, comment vous pouvez nous contacter et comment nous traitons les données personnelles veuillez voir notre Politique confidentialité.

Veuillez indiquer l'identifiant de votre consentement et la date à laquelle vous nous avez contactés concernant votre consentement.

MESURES D'AUDIENCE

TREE DIGITAL FACTORY utilise des cookies sur son Site Internet. Les cookies sont des fichiers d'informations installés sur votre ordinateur par les sites Internet que vous visitez. Les cookies permettent de stocker des informations de navigation, telles que vos préférences de navigation ou des informations de profil.

Au cours de votre navigation sur le Site Internet, nos services peuvent envoyer à des sites tiers un certain nombre d'éléments reconnus automatiquement : la date et l'heure, l'adresse IP, le nom de domaine, le logiciel de navigation et le système d'exploitation utilisés (si le navigateur communique cette information), l'adresse de la page précédemment visitée (si le navigateur la fournit), l'objet demandé et l'état d'exécution de la requête.

Un cookie ne permet en aucun cas de vous identifier et disparaît à chaque nettoyage de vos fichiers temporaires. Vous pouvez refuser les cookies en utilisant l'onglet « outil » de votre navigateur et en utilisant ensuite l'onglet vous permettant de gérer la confidentialité ou les préférences de navigation. Pour en savoir plus sur la gestion des cookies depuis votre navigateur, nous vous invitons à visiter le site de la CNIL et plus particulièrement l'adresse web: <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>.

LISTE DES COOKIES SUR LE SITE INTERNET

a) Cookies nécessaires et cookies de préférences

Les cookies nécessaires contribuent à rendre le Site Internet et l'Application utilisable en activant des fonctions de base comme la navigation de page et l'accès aux zones sécurisées. Le site Internet ne peut pas fonctionner correctement sans ces cookies.

Les cookies de préférences permettent au Site Internet de retenir des informations qui modifient la manière dont le Site Internet ou l'Application se comporte ou s'affiche.

Liste des cookies :

b) Cookies statistiques

Les cookies statistiques nous aident par la collecte et la communication d'informations de manière anonyme (adresses IP anonymisées avant la collecte des informations), à comprendre comment vous interagissez avec le Site Internet ou l'Application. Si vous ne souhaitez pas communiquer vos données personnelles liées à votre navigation sur des sites équipés du code de tracking Google Analytics, sachez que vous pouvez bloquer ce cookie publicitaire en installant le module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics. Cet outil est disponible en téléchargement à l'adresse : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

c) Cookies Marketing éventuels

Les cookies marketing sont utilisés pour effectuer le suivi des visiteurs au travers du Site et de l'Application et de partager ces informations avec nos partenaires médias sociaux et publicité en ligne.

Ces cookies sont collectés par Facebook (et les marques affiliées telles que Instagram, WhatsApp,...), Google (et les marques affiliées telles que Adwords, DoubleClick, Analytics, etc...), Twitter, Tree Digital Factory.